

# **Repercusiones de la introducción de netbooks en instituciones educativas en el departamento Gualeguaychú en 2012, desde la perspectiva de alumnos y docentes**

Cecilia Mariel Benedetti, Karen Estefania Castro, Diego Hernán Del Valle, Johanna Elizabeth Funes, Isidoro Lonardi, Ludmila Neuwirt, Maria Pierina Procura, Florencia Rodriguez y Andrea Yanina Schneider.

Instituto Superior de Profesorado Sedes Sapientiae – Gualeguaychú

## **RESUMEN**

El Plan Conectar Igualdad, de alcance nacional, se llevó a cabo con el objetivo de proporcionar una computadora personal a cada alumno y docente de educación secundaria, nivel terciario, escuelas de gestión pública, educación especial e institutos de formación docente de todo el país; busca además capacitar a los docentes en el uso de dicha herramienta y elaborar propuestas educativas. El propósito de esta investigación fue conocer el uso que se da a las netbooks en las aulas desde la perspectiva de docentes y alumnos. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas realizadas a profesores y alumnos de colegios de gestión pública del nivel secundario del departamento Gualeguaychú. Es un estudio cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo con características etnográficas. Los resultados parciales obtenidos se presentan organizados por categorías: uso, asignatura, capacitación, edad, disciplina y tareas realizadas. El análisis de los resultados aportados por las entrevistas demostró variadas perspectivas de las diferentes categorías de análisis, en la mayoría de los casos las mencionadas con mayor frecuencia fueron el uso que se realiza de las netbooks y las asignaturas en las que se las utilizan. Además es importante destacar la actitud inflexible que existe a los cambios por parte de los docentes a la hora de introducir nuevas herramientas, pudo observarse que a mayor edad se acrecienta esta resistencia.

## **PALABRAS CLAVE**

Plan Conectar Igualdad, netbooks, utilización escolar

## **INTRODUCCIÓN**

El Plan Conectar Igualdad, de alcance nacional, se llevó a cabo con el objetivo de proporcionar una computadora personal a cada alumno y docente de educación secundaria de escuelas de gestión pública, educación especial e institutos de formación docente de todo el país; busca además capacitar a los docentes en el uso de dicha herramienta y elaborar propuestas educativas. El objetivo de este plan es favorecer la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, reducir la brecha digital existente, introduciendo nuevas tecnologías como así también

los métodos para aplicarlas en el contexto escolar, promover valores como integración e inclusión social.

El estudio, análisis y evaluación del impacto de las TIC sobre la enseñanza y la innovación pedagógica ha sido centro de atención en los últimos años. Con los distintos estudios se ha puesto de manifiesto que el proceso de uso e integración de las computadoras en los sistemas escolares es de gran importancia ya que la manipulación de recursos digitales constituye un gran avance, en la era de la información. Sin embargo, sabemos que existe inflexibilidad y poca disposición al cambio, por parte de los docentes.

El interés por conocer las concepciones y creencias de los profesores a la hora de explicar la puesta en práctica de las netbooks en sus clases, así como los cambios que van incorporando, es lo que nos incentivó a realizar este trabajo en el que nos proponemos estudiar este asunto, concretamente las actitudes y los motivos hacia el uso de estas computadoras o la resistencia a incluirlas en el quehacer cotidiano en el aula.

La pregunta que ha guiado nuestra investigación es ¿Cómo se vive el uso de las netbook en el aula, desde la perspectiva de los docentes y alumnos? El objetivo general de nuestro proyecto es analizar las repercusiones de las netbooks en el aula. Además, caracterizar los beneficiarios de las netbook, evaluar su implementación en la educación, observar los miedos de los docentes frente a una nueva forma de dar clases, caracterizar el tipo de tarea que se realizan con las mismas.

## **METODOLOGÍA**

Es un estudio cualitativo con características etnográficas de tipo exploratorio-descriptivo. La categoría de análisis fue el uso, considerado en relación con la asignatura, la edad del docente y de los alumnos, las tareas realizadas por los alumnos y las tareas realizadas por los docentes, su capacitación y el control disciplinario. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas realizadas a profesores y alumnos de colegios de gestión pública del nivel secundario y terciario del departamento, también se realizaron observaciones participantes en una institución de formación docente de la ciudad de Gualeguaychú. El motivo por el cual se ha elegido la entrevista semiestructurada es porque nos permite encontrar nuevos motivos de investigación, y distintos pensamientos sobre la implementación de las netbooks, ya que se trata de un estudio que busca conocer las repercusiones de la implementación de netbooks en la escuela desde la perspectiva de los participantes.

Para esta investigación se trabajó con una población compuesta por alumnos y docentes del departamento Gualeguaychú. La muestra (n=21) incluyó a alumnos y docentes que tienen netbooks del Plan Conectar Igualdad, y que actualmente asisten a una institución educativa. Se entrevistó un total de 10 profesores, de los cuales 9 pertenecen a la ciudad de Gualeguaychú y 1 a Larroque; entre ellos hay profesores de Historia, Artes Visuales, Lengua, Economía y Contabilidad. El grupo de estudiantes

estuvo formado por 2 estudiantes de profesorado de Urdinarrain; 9 alumnos (entre 14 y 17 años), 2 de la ciudad de Larroque, 5 de Gualeguaychú y 2 de Urdinarrain. Se trata de una muestra no probabilística por conveniencia debido al corto plazo disponible para la realización de la investigación.

El instrumento de recolección de datos utilizado fue un cuestionario con preguntas abiertas. Las técnicas de procesamiento que usamos son entrevistas semiestructuradas, realizadas en forma personal o vía chat. Las preguntas para la entrevista fueron escritas siguiendo un estudio de Ramírez, Cañedo y Salamanca (2012) sobre las actitudes de los docentes hacia el uso de los recursos TIC en el aula.

Algunas preguntas utilizadas en las entrevistas para los docentes :

- ¿Utilizas las netbooks en tus horas de clase?
- ¿Utilizas las netbooks para que los alumnos realicen tareas extra-clase?
- ¿Tuviste capacitaciones previas?
- ¿Crees que el uso de ellas llevará a un mejor aprendizaje? ¿Qué piensas acerca de este cambio de método?
- ¿Piensas que el uso de las netbooks en clase puede llevar a la distracción de los alumnos?

Algunas preguntas realizadas en las entrevistas a los alumnos:

- ¿Utilizan las netbook en horas de clase? ¿En qué materias?
- ¿Para qué las utilizan?
- ¿Crees que el uso de ellas llevaran a un mejor aprendizaje?
- ¿Les dan trabajos extra áulicos para realizar con las netbook?
- ¿La usabas en tu tiempo libre? ¿Para qué?
- ¿En qué crees que te ayuda el uso de las netbooks?

El tratamiento de los datos se realizó a través de análisis de contenido. Para el procesamiento se utilizó una matriz de tres columnas por cada unidad de análisis, lo que permitió la redacción de memos por categoría. Estos memos fueron compartidos por los miembros del equipo y así fue posible diagramar un mapa conceptual con las principales categorías del estudio.

## **PRIMEROS RESULTADOS**

El proyecto de investigación se encuentra aún en la fase de recolección de datos, por lo que los resultados son parciales. Sin embargo, resulta pertinente destacar algunas observaciones realizadas hasta el momento.

En general, se observó que se da un uso tradicional a las netbooks en el aula. El enfoque de la enseñanza que predomina en la descripción de las tareas realizadas con las netbooks presenta rasgos de la enseñanza tradicional. Se mencionó el armado de gráficos como cuadros sinópticos, redes conceptuales; procesamiento de

textos en Word, realización de presentaciones en *PowerPoint*, realización de videos, lecturas y resúmenes de textos enviados por e-mail; realización de cuestionarios buscando información en la web, entre otros. Mencionaron también que el uso de las netbooks, en especial en casos en los que se cuenta con acceso a Internet, se utilizó para mejorar y ampliar los canales de comunicación, como envío de trabajos prácticos, notas de evaluación, avisos, y consultas por e-mail.

La vinculación entre el hecho de tener computadora e internet y la inclusión de este recurso en la práctica áulica no resultó significativo. Como se ha observado en otros estudios conducidos por Valdés y equipo en los que se buscó conocer la relación entre el hecho de tener computadora en su casa y sus necesidades de capacitación en cuanto a las TIC “Los resultados muestran que a nivel global no existen diferencias significativas entre las necesidades de capacitación relacionadas con el hecho de que el maestro cuente con computadora en su hogar; aunque se encontró que los maestros que tienen computadora en casa manifiestan necesidades de capacitación significativas mayores en el factor de fundamentos pedagógicos” (Valdés, A. y otros, necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las tic Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 39, julio, 2011, p. 217).

#### *Desde la perspectiva de los docentes*

Un primer nivel de análisis estuvo centrado en las respuestas de los docentes. Entendemos, al igual que Ramírez, Cañedo y Salamanca (2012) que conocer las creencias y conocimientos de los profesores nos permite explicar lo que hacen en sus aulas y los cambios que van incorporando. De hecho, estos autores sostienen que esas creencias y concepciones cumplen “un papel fundamental a la hora de explicar los procesos de incorporación de estos recursos al aula (p. 148)”.

Uno de los docentes entrevistados mencionó que “Se puede incorporar su uso, si se conoce la multiplicidad de programas y herramientas que estas incluyen”, esto deja ver que es necesaria una capacitación previa para que los docentes se familiaricen con las TIC. Muchas de las respuestas de los docentes muestran que la introducción de las netbooks en el aula suelen ser vividas como amenaza, ya que a la falta de capacitación se le suma muchas veces la dispersión por parte de los alumnos, como lo expresa un entrevistado: “Si explicas algo con las compu encendidas es obvio que no te prestan atención”. En relación con la disciplina, un profesor de historia nos contaba, que le es más difícil trabajar con los años más chicos porque se “cuelgan” con las redes sociales; en contrapartida también vemos que algunos docentes reconocen que ellos sienten algún tipo de miedo y prejuicios como nos dice este docente “hay veces que me explican ellos a mi cosas de los programas, el tema que yo acepto que ellos me enseñen, hay profesores que no”.

Las netbooks también son vistas como un instrumento de ahorro y simplificación de tareas, como sostiene un entrevistado: “Se ahorran en fotocopias”. Además, muchos de los entrevistados expresan que las netbooks, especialmente en caso de contar con Internet, han ampliado los canales de comunicación, como se observa en la siguiente respuesta “Yo, por ejemplo, creé un grupo en facebook para un curso con el cual

trabajé, donde compartía información variada y ellos se sacaban dudas sobre la materia, sobre trabajos extra áulicos, etc.”; otro nos contó “Tengo un blog hace tres años por el cual le brindó información a los alumnos, algunos se enganchan y ellos mismos suben información del tema dado, logro que leen y reflexionan sobre el tema”; y “Si bien algunos profesores ya habían incluido el contacto virtual con sus alumnos creo que, en algunos casos, con las nets esa conexión se volvió una herramienta más para la comunicación entre estos fuera del aula”. Es necesario aclarar que el programa es muy reciente y que todavía todo está por delante, como nos dijo un docente, “mucho más no te puedo decir, imagínate que recién hace unos meses se está usando”.

### *Desde la perspectiva de los alumnos*

Un segundo nivel de análisis estuvo centrado en las respuestas de los alumnos.

La actividad escolar enfrenta un gran problema referido a la falta de tiempo no solo en el momento de planificar por parte del docente sino también de los alumnos en desarrollo de sus actividades como afirmó uno de los entrevistados “Me ayudaría el uso para no andar yendo a los ciber, y esas cosas”.

Uno de los alumnos menciona que los docentes intentan utilizar las TIC mínimamente, esto demuestra la falta de participación del grupo clase en las tareas propuestas uno de ellos nos cuenta “Todas las profesoras tratan de usarlas un poquito. Pero no las llevábamos tanto a clases”, también sobre el uso rutinario que le dan a las mismas, “lo que nos dictan anotamos”.

Hemos observado que varios entrevistados comentaron sobre el uso que le dan a las netbook en redes sociales y juegos como por ejemplo un alumno comentó: “Si, para jugar y entrar en facebook y navegar por Internet”. “Ni bien me dieron la net lo primero que hice fue instalarle juegos”, otro alumno entrevistado agregó: “en realidad para lo único que la uso es porque le cargué un juego de fútbol (PES)”. Otra de las entrevistadas nos cuenta “Para mí hoy por hoy lo último que se hace es utilizarlas como herramienta de estudio”, según sus propias palabras la utilizan en fines más entretenidos, fuera del ámbito escolar.

La opinión que tienen los alumnos entrevistados de los motivos por las cuales los docentes no las usan, son por ejemplo: “Porque no saben usarla o porque no tienen ganas pienso yo” comentó un entrevistado acerca de la resistencia por parte de los docentes. Otro agregó: “Porque no hay Internet en la escuela, también porque algunos profesores no quieren usarla”. En cuanto a la pregunta de si la implementación de las netbooks en la clase favorece el aprendizaje algunos alumnos comentaron: “Yo creo que no fue muy útil para el aprendizaje, por el tema que no muchas profesoras la tenían en cuenta, y los alumnos las usábamos más para juegos, música entre otras cosas que para el estudio, por ahí las utilizamos por ejemplo, en bajar libros ahí como para tenerlo todos a ese libro, y lo íbamos leyendo en la clase digamos”. “Una maestra que se queda en el tiempo y no se actualiza, ya no vale la pena”

Al preguntarle a los alumnos si el uso de las netbooks los motivaba más, pudimos observar distintas opiniones, una alumna nos comentó: “Sí, porque por ahí nos llama más la atención hacerlo en la netbook que en la carpeta”. Pero también un entrevistado nos contó que él la veía como una distracción, ya que desde que se las entregaron se distraía en las horas de clase y no hacía nada, lo que lo llevó a que le queden materias a diciembre por primera vez.

#### *Desde la perspectiva de otros actores involucrados*

Los resultados parciales de esta investigación fueron presentados en modalidad póster en un encuentro de estudiantes que llevan a cabo proyectos de investigación. En dicha ocasión fue posible recolectar información valiosa como complemento de las repercusiones que ha tenido la introducción de netbooks en el aula. A continuación se incluyen algunas opiniones registradas en entrevista o a través de planillas de evaluación del póster:

En relación con la capacitación, han expresado que “El estado proporcionó capacitaciones para los docente, tanto por medio de la web, como en capacitaciones personalizadas, y son totalmente gratuitas” y que “El docente que no se capacita es una excusa”.

Algunos docentes se sienten amenazados por la introducción de las netbooks en el aula, como sostiene el siguiente “Es mayor trabajo para el docente planificar las clases utilizando las TIC”; otros muestran una actitud más positiva “Yo no tengo problema que los alumnos utilicen las netbook, celulares; mientras doy clases porque sé que pueden hacer dos cosas a la vez”, en este caso se trata de un docente joven (24 años aproximadamente)

Además, se registró información relacionada con dificultades en la puesta en práctica del Plan, como “Las netbook las utilizamos para matemáticas, pero no las podemos llevar a nuestras casas”; “Las compus nuestras llegaron rotas y todavía no nos las devuelven”; “La profe nos hace llevar las compus pero no podemos entrar en internet”.

#### *Observaciones realizadas en una Institución de formación docente de la ciudad de Gualeguaychú*

Se llegó a apreciar la realización de proyectos extra áulicos, en el cual se brinda clases de apoyo a los alumnos del nivel secundario en escuelas públicas sobre materias como Biología, Física y Química. Otra tarea realizada fue la utilización de google docs, en materias como ciencia de tierra, en el terciario. La mayoría de los alumnos observados las utiliza para realizar los trabajos prácticos de la facultad, también a principio del año 2011 se presentó la oportunidad de realizar cursos y seminarios a través de la plataforma del instituto, tales como, seminario de Físicoquímica; Lectoescritura, Geografía, etc.

En materias como Curriculum y Taller de Investigación Educativa fueron utilizadas para la realización de investigaciones de documentos de carácter pedagógico,

lecturas de diversa índole, la creación de trabajos de investigación educativa.

## **CONCLUSIONES Y PROYECCIONES**

La implementación de las netbooks en el contexto educativo ha traído consigo diferentes perspectivas acerca de la implicancia que esto tiene en el aula, tanto para los alumnos en la realización de sus tareas, como para los docentes en el desarrollo de sus clases.

La escasa formación de los docentes, ya sea por falta de acceso a capacitaciones o por desinterés, por tratarse de propuestas de formación centradas en lo técnico-instrumental y no en lo didáctico, dificulta la posibilidad de un aprovechamiento pleno de este recurso. Destacamos el rol de la institución y de los programas nacionales de capacitación “una formación más adaptada y una buena dotación de recursos podrán facilitar un cambio de actitudes y una mejor actuación de los profesores en este ámbito.” (Álvarez-Núñez y Fernández-Tilve, 2009, p. 333)

Lejos de ver la introducción de las netbooks como una amenaza, consideramos que se trata de una gran oportunidad hacia un aprendizaje diferente. Como futuros docentes somos conscientes del rol que cumplen los recursos didácticos para lograr que los alumnos se sientan motivados a estudiar y valoren la importancia de ser educados.

“El docente juega un papel importante en cualquier proceso de transformación educativa; especialmente son esenciales sus actitudes y competencias para llevar a cabo las acciones que se necesitan para el cambio de forma acertada. Lejos de disminuir en importancia a partir de la incorporación de las nuevas tecnologías y los nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, la figura del docente se hace más necesaria e imprescindible que antes”. (González, J. 2000, 91–101.)

Una de las principales limitaciones del presente trabajo es que la muestra es muy pequeña debido al poco tiempo que tuvimos para la recolección de los datos, lo ideal sería continuar la investigación realizando entrevistas a todos los docentes y alumnos de todas las instituciones de gestión pública. Este primer paso da la posibilidad a que los docentes conozcan las distintas opiniones acerca de la implementación de las TIC en el aula y se interesen en capacitarse para poder incluirlas a sus prácticas.

Es nuestro propósito que este informe brinde conocimiento que pueda ser aplicado para mejorar la enseñanza a través de la implementación de las TIC en el aula, logrando un avance en la educación con nuevas metodologías pedagógicas que motiven al educando a ser responsable de su propio aprendizaje.

Para culminar cabe destacar ciertos interrogantes que surgieron en esta investigación. ¿Por qué motivos esta herramienta no es, en la mayoría de los casos, aprovechada en

su máximo potencial? ¿Están realmente preparados los maestros a introducir este cambio?

Como estudiantes del Profesorado en Economía, sería provechoso ampliar la investigación desde el uso de las netbooks en el ámbito de la economía.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez-Núñez y Fernández-Tilve (2009). Vino nuevo en odres viejos: Un estudio de caso sobre el papel de la dimensión organizativa en los proyectos de innovación con TIC. *Revista de Investigación Educativa* 27 (2) 321-335.
- Conectar Igualdad (2010). Fundamentos del Programa. Presidencia de la Nación. Disponible en <http://www.conectarigualdad.gob.ar/sobre-el-prograhttpma/fundamentos-del-programa/>
- González, J. (2000). Perspectivas de la Educación para los medios en la Escuela de la sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana para la Educación la Ciencia y la Cultura*, 24, 91–101.
- Ramírez, E., Cañedo, I. y Salamanca, M. C. (2012). Las actitudes y creencias de los profesores de secundaria sobre el uso de Internet en sus clases. *Comunicar, Revista Científica de Educación*, 38 (19) 147-155.
- Valdés-Cuervo, A. A., Angulo-Armenta, J., Uriz-Martinez, M. L. , García-López, R. I. y Mortis-Lozoya, S. V. (2010). Necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las TIC. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*. ISSN 1133 8482